



Uitkomsten onderzoek 'Inspraak voor huurders'

Huurders kunnen op verschillende manieren inspraak hebben en hun mening geven aan Mitros. Bijvoorbeeld door de online vragenlijsten van het MitrosPanel in te vullen. Ook door deel te nemen aan bewonersbijeenkomsten of mee te doen in een bewonerscommissie hebben huurders inspraak.

Mitros en Mitropool vroegen zich af welke manieren van inspraak het meest van belang zijn en welke manieren zij moeten gebruiken bij diverse onderwerpen. Om daar achter te komen, hebben de leden van het MitrosPanel een vragenlijst ontvangen met als onderwerp 'inspraak voor huurders'.

Aan het onderzoek hebben 218 leden van het MitrosPanel meegedaan (27% respons). Hier vindt u de belangrijkste uitkomsten van het onderzoek samengevat.

Welke manieren van inspraak zijn belangrijk?

Uit de onderstaande tabel komt één ding duidelijk naar voren: de deelnemers aan het onderzoek vinden alle manieren van inspraak belangrijk. De tabel laat van links naar rechts zien hoe belangrijk men de verschillende inspraakmogelijkheden vindt, van zeer belangrijk tot zeer onbelangrijk

	zeer belangrijk	belangrijk	niet belangrijk niet onbelangrijk	onbelangrijk	zeer onbelangrijk
Schriftelijke vragenlijst	17 %	51 %	23 %	5 %	3 %
Online vragenlijst	26 %	60 %	10 %	3 %	0 %
Bijeenkomsten voor huurders	15 %	54 %	27 %	4 %	0 %
Klankbordgroep	38 %	50 %	11 %	0 %	0 %
Bewonerscommissie	24 %	49 %	23 %	3 %	1 %
Huurderskoepel Mitropool	32 %	48 %	15 %	3 %	2 %

Manier van inspraak verschilt per onderwerp

Verder kwam naar voren dat de meest geschikte manier van inspraak verschilt per situatie. Wordt bijvoorbeeld de buitenkant van de woning geschilderd, dan kiezen de meeste deelnemers voor een schriftelijke of online vragenlijst om hun mening te geven (72%). Wordt ook de binnenkant van de woning opgeknapt, dan is ook het organiseren van bewonersavonden belangrijk (56% kiest daarvoor).

Bent u bereid om uw mening te geven?

We hebben ook gevraagd of de deelnemers bereid zijn om hun mening te geven via de verschillende inspraakmanieren. Uiteraard alleen als het onderwerp hen ook aanspreekt. Uit de onderstaande tabel blijkt dat bijna iedereen bereid is om schriftelijke vragenlijsten in te vullen (of dat al doet). Slechts 2% zegt, 'nee, dat wil ik niet doen'. Verder zien we onder andere dat 10% van de deelnemers actief is in een bewonerscommissie en nog eens 50% zou haar mening (waarschijnlijk) wel willen geven door deel te nemen aan zo'n commissie.

	ja, doe ik al	ja, wil ik doen	nee, wil ik niet doen
Schriftelijke vragenlijst	71 %	27 %	2 %
Bijeenkomsten huurders	19 %	63 %	18 %
Klankbordgroep	10 %	58 %	31 %
Bewonerscommissie	10 %	50 %	40 %
Huurderskoepel Mitropool	16 %	47 %	36 %

Ruim 80 deelnemers hebben aangegeven dat zij bereid zijn om met Mitropool en Mitros mee te denken over het onderwerp 'inspraak' en over onderwerpen die zij interessant vinden. Zij hebben hun gegevens achter gelaten en worden binnenkort door Mitropool benaderd om hier een vervolg aan te geven.

Zelf uw mening geven of laten vertegenwoordigen

We vroegen de deelnemers bij een aantal onderwerpen waar zij voor kiezen:

1. Zelf contact opnemen met Mitros en hun mening geven
2. Meedoen in een klankbordgroep of bewonerscommissie en hun mening geven
3. Zich laten vertegenwoordigen door een klankbordgroep of bewonerscommissie
4. Mitros laten bepalen zonder hun mening te geven

De eerste twee opties (dus zelf actie ondernemen) worden vooral veel gekozen bij onderhoud aan de woning. Veel deelnemers willen dan zelf hun mening kenbaar maken aan Mitros. Bij zaken die wat verder van de huurders af staan, bijvoorbeeld de toekomstplannen van Mitros, wordt de groep deelnemers die het over laat aan een klankbordgroep of bewonerscommissie groter.

Wat gaan Mitropool en Mitros doen met de uitkomsten van het onderzoek?

Uit het onderzoek is naar voren gekomen dat verschillende situaties vragen om verschillende inspraakmogelijkheden en dat een ieder zijn/haar eigen voorkeur heeft. Het inzetten van een mix van meerdere vormen van inspraak is dus nodig. Voor Mitros bevestigt dit het beeld dat zij had. Mitros zal doorgaan op de al ingeslagen weg om maatwerk toe te passen en meerdere vormen van inspraak aan te bieden.

Mitropool, de huurderskoepel voor alle huurders van Mitros in Utrecht, gebruikt de onderzoeksuitkomsten bij het ontwikkelen van haar toekomstplannen. Bovenstaande conclusie sluit aan bij het voornemen van Mitropool om zich te ontwikkelen tot een huurderskoepel die huurders een breed pakket aan mogelijkheden biedt om hun mening te geven en daarmee inspraak te hebben in het beleid van Mitros.

Mitropool en Mitros bedanken de panelleden die aan het onderzoek hebben deelgenomen voor hun deelname. De deelnemers die hun gegevens hebben achtergelaten, ontvangen binnenkort bericht van Mitropool.

September 2012